



## Huisregels Kinderdagverblijf Donkies

### Brengen en halen

Brengen en halen dient tijdens op breng/haal blokken te gebeuren. Wijziging incidenteel of structureel dienen schriftelijk via mail of app doorgegeven te worden.

Brengen tussen 7:00 – 9:00

Ophalen/brengen 13:00

Ophalen tussen 16:30 en 18:00

De openingstijden zijn maandag tot en met vrijdag van 7:00 – 18:00 uur.

### Afmelden

Afmeldingen dienen minimaal 14 dagen van te voren te worden doorgegeven. Is dit korter van te voren dan worden de uren van die dag in rekening gebracht.

Afmelden kan via het ouderportaal of mail [info@donkieszundert.nl](mailto:info@donkieszundert.nl).

### Vakantie planning

Aan het begin van het jaar of bij de start van de opvang wordt gevraagd om de vakantieplanning door te geven. Onze grote voorkeur heeft om hier niet meer van af te wijken, maar mocht de vakantie wijzigen. Dient dit 2 weken van tevoren te worden doorgegeven.

### Ophaalbevoegdheid

Indien de ouder verhinderd is om zelf het kind te komen ophalen, dient dit vooraf mondeling of schriftelijk aan de leidsters te worden gemeld. Wij geven nooit een kind mee aan een voor ons onbekend persoon.

### Ziekte

Mocht een kind zich niet lekker voelen waardoor het niet mee kan draaien op de groep en één op één aandacht nodig heeft, zien wij dit als ziekte. Een ziek kind heeft extra aandacht en rust nodig. Dat kunnen wij op dat moment niet bieden en wij zullen contact met u opnemen om te overleggen of het kind opgehaald dient te worden.

Als uw kind voor aanvang van de opvang ziek is, dient u dit telefonisch door te geven.

De eerste dag ziekte wordt doorbetaald en niet gecompenseerd. Een 2<sup>e</sup> en langer aaneengesloten ziektedagen worden omgezet in ruiluren. Deze ruiluren kunnen binnen 2 maanden worden ingehaald.

Hiervoor geldt dat er plaats moet zijn op de groep en dat wij geen extra pedagogisch medewerkers hoeven in te zetten. Als een kind ziek naar huis gaat tijdens een opvang dag, kan deze dag niet ingehaald worden.

Medicijnen worden alleen toegediend in overleg met de leidsters. U dient hiervoor een medicijnverklaring in te vullen en te ondertekenen.



Zetpillen mogen wij enkel zetten op advies van de huisarts met een schriftelijke verklaring.

#### Wat neemt u van thuis mee?

- Reserve kleding
- De tas graag voorzien van naam
- Jassen en schoenen voorzien van naam

#### Bereikbaarheid

Er kunnen altijd situaties ontstaan waarbij het van belang is dat de leidster u kan benaderen. U dient daarom een telefoonnummer door te geven waarop u bereikbaar bent tijdens opvanguren.

#### Kleding

Buiten spelen en ontdekken is een belangrijk onderdeel van onze visie. Denk er daarom aan dat kleren en schoenen vies kunnen worden.

#### Mentor

Ieder kind krijgt een eigen mentor toegewezen. Wie de mentor van uw zoon of dochter is wordt via de mail met u gedeeld. De mentor maakt jaarlijks een observatie en nodigt u jaarlijks uit voor een 10 minuten gesprek. Indien dit gewenst wordt, zorgen we voor een 'warme' overdracht naar de basisschool.

#### Groepssamenstelling

De groep biedt plaats aan maximaal 16 kindjes in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud.

#### Verjaardagen

We vinden het leuk om de verjaardag van uw kind te vieren. Graag horen we van te voren op welke dag dit gevierd wordt. Ouders zijn hierbij niet aanwezig. Wij zien graag dat u een gezonde traktatie mee brengt.

#### Ouderportaal

Wij werken met de app 'ouderportaal'. Op deze app zullen dagelijks foto's geplaatst worden van de leuke dingen die de kinderen beleven.

In de handleiding vind u de inloggegevens.

#### Oudercommissie

De wensen van ouders en kinderen zijn erg belangrijk. Daarom hebben wij een oudercommissie. De oudercommissie vergadert minimaal vier maal per jaar. Heeft u vragen, opmerkingen of wensen geef dit, aan één van de leden van de oudercommissie door.

De oudercommissie adviseert ons gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen die in de wet kinderopvang zijn opgenomen.

U kunt de oudercommissie bereiken via [oudercommissie@donkieszondert.nl](mailto:oudercommissie@donkieszondert.nl)

**Voorzitter:** Margot van den Brand  
**Secretaris:** Moniek Peeters  
**Penningmeester:** Marlon Monden



**Overige leden:** Lieke Thomassen, Inge van Beek

De oudercommissie vraagt u 1 maal per jaar om een vrijwillige bijdrage te doneren aan de lief en leed pot. Van deze pot worden kleine attenties gekocht voor de leidsters bij speciale gebeurtenissen, zoals de dag van de van de pedagogisch medewerker, geboorte, trouwen, jubileum Donkies.

### Inspectie

De wet kinderopvang bepaalt de richtlijnen voor de GGD inspectie. Het rapport van de jaarlijkse inspectie zal te vinden zijn op de website.

### Klachten

We hebben een interne klachtenprocedure waarbij we binnen onze organisatie zoeken naar een oplossing van een klacht.

Wij zijn aangesloten bij de geschillencommissie.

### Opzeggen

Wilt u het contract opzeggen. U dient voor het eind van de maand de opzegging schriftelijk in te dienen. De opzegging gaat in per de eerste van de volgende maand met inachtneming van één maand opzegtermijn.

De directie van Donkies kan ook een contract opzeggen of een wijziging doorvoeren. Redenen hiervoor kunnen zijn:

- onbetaalde rekeningen
- het lukt een kinderopvangorganisatie niet meer om de afspraken na te komen
- als u of uw kind een bedreiging vormen voor anderen

### Stagiaires

Goede pedagogisch medewerkster zijn de basis voor goede kinderopvang. Daarom zullen er ook stagiaires aanwezig zijn.

### Pedagogisch beleidsplan

Ons beleidsplan is beschikbaar op de groep. Wilt u het beleidsplan graag inzien dan kunt u dit vragen aan de leidsters voor de groep.

### Eten en drinken

Wij hanteren enkele regels tijdens de eet momenten:

- Kinderen drinken water of thee;
- Kinderen drinken melk, thee of water bij de broodmaaltijd;
- Wij eten voornamelijk gezonde en verantwoorde voeding;
- Flesvoeding voor baby's wordt door ouders zelf mee genomen;
- Heeft u kind een allergie of dieet, dan dient u de aangepaste voeding zelf mee te nemen.
- Mocht u willen dat u kind een avondmaaltijd eet, dient u dit zelf mee te brengen.

### Algemene regels

- Wij staan ingeschreven in het LRKP. U kind kinderopvangtoeslag aanvragen op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Ons LRKP nummer is 568648882.



- Als de kinderen binnen komen, willen wij u vragen om de schoenen van de kinderen uit te doen en onder de jassen te plaatsen.
- Kinderen lopen binnen op sokken of sloffen
- Ieder kind heeft een eigen mandje. In dit mandje worden reserve kleren en slaapbenodigdheden zoals tut en/of knuffel gedaan.
- Wij zijn op corsomaandag gesloten
- Op nationale feestdagen zijn we gesloten.
- De Maxi-Cosi dient te worden geplaatst op de daarvoor bestemde schappen.
- Er geldt een algeheel rookverbod. Nergens op het terrein mag gerookt worden.
- Indien het kinderdagverblijf moet sluiten wegens een overmacht situatie dienen ouders hun facturen gewoon door te betalen, hiermee behouden zij ook het recht op kinderopvangtoeslag.
- KDV Donkies is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade in geval van een overmacht situatie.

#### Update

- Kijk op onze website voor de meest actuele versie van onze huisregels.
- Op verzoek worden de huisregels aan u toegestuurd.