



# Huisregels peuteropvang Donkies

## Brengen en halen

Op onze peutergroep hanteren wij vaste haal en breng tijden.

Brengen tussen 8:45 en 9:00

Ophalen tussen 12:45 en 13:00

Wijziging incidenteel of structureel dienen schriftelijk, via mail of app (tel. 0638080641) doorgegeven te worden.

## Afmelden

Afmeldingen dienen minimaal 14 dagen van te voren te worden doorgegeven. Is dit korter van te voren dan worden de uren van die dag in rekening gebracht.

Afmelden kan via het ouderportaal of mail [info@donkieszundert.nl](mailto:info@donkieszundert.nl).

## Ophaalbevoegdheid

Indien een ouder verhinderd is om zelf het kind te komen ophalen, dient dit vooraf mondeling of schriftelijk aan de leidsters te worden gemeld. Wij geven nooit een kind mee aan een voor ons onbekend persoon.

## Ziekte

Mocht een kind zich niet lekker voelen waardoor het niet mee kan draaien op de groep en één op één aandacht nodig heeft, zien wij dit als ziekte. Een ziek kind heeft extra aandacht en rust nodig. Dat kunnen wij op dat moment niet bieden en wij zullen contact met u op nemen om te overleggen of het kind opgehaald dient te worden.

Als uw kind voor aanvang van de opvang ziek is, dient u dit telefonisch door te geven.

De eerste dag ziekte wordt doorbetaald en niet gecompenseerd. Een 2<sup>e</sup> en langer aaneengesloten ziektedagen worden omgezet in ruiluren. Deze ruiluren kunnen binnen 2 maanden worden ingehaald.

Hiervoor geldt dat er plaats moet zijn op de groep en dat wij geen extra pedagogisch medewerkers hoeven in te zetten. Als een kind ziek naar huis gaat tijdens een opvang dag, kan deze dag niet ingehaald worden.

Medicijnen worden alleen toegediend in overleg met de leidsters. U dient hiervoor een medicijnverklaring in te vullen en te ondertekenen.

## Wat neemt u van thuis mee?

- Reserve kleding

## Bereikbaarheid

Er kunnen altijd situaties ontstaan waarbij het van belang is dat de leidster u kan benaderen. U dient daarom een telefoonnummer door te geven waarop u bereikbaar bent tijdens opvanguren.

## Kleding



Buiten spelen en ontdekken is een belangrijk onderdeel van onze visie. Denk er daarom aan dat kleren en schoenen vies kunnen worden.

### Groepssamenstelling

De groep biedt plaats aan maximaal 16 kindjes in de leeftijd van 2 tot 4 jaar oud.

### Verjaardagen

We vinden het leuk om de verjaardag van uw kind te vieren. Graag horen we van te voren op welke dag dit gevierd wordt. Ouders zijn hierbij niet aanwezig. Wij zien bij voorkeur dat u een gezonde traktatie mee brengt.

### Ouderportaal

Wij werken met de app 'ouderportaal'. Op deze app zullen dagelijks foto's geplaatst worden van de leuke dingen die de kinderen beleven.

In de handleiding vindt u de inloggegevens.

### Oudercommissie

De wensen van ouders en kinderen zijn erg belangrijk. Daarom hebben wij een oudercommissie. De oudercommissie vergadert minimaal vier maal per jaar. Heeft u vragen, opmerkingen of wensen geef dit, aan één van de leden van de oudercommissie door.

De oudercommissie adviseert ons gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen die in de wet kinderopvang zijn opgenomen.

U kunt de oudercommissie bereiken via [oudercommissie@donkieszundert.nl](mailto:oudercommissie@donkieszundert.nl)

**Voorzitter:** Margot van den Brand

**Secretaris:** Moniek Peeters

**Penningmeester:** Marlon Monden

**Overige leden:** Lieke Thomassen, Inge van Beek

De oudercommissie vraagt u 1 maal per jaar om een vrijwillige bijdrage te doneren aan de lief en leed pot. Van deze pot worden kleine attenties gekocht voor de leidsters bij speciale gebeurtenissen, zoals de dag van de van de pedagogisch medewerker, geboorte, trouwen, jubileum Donkies.

### Inspectie

De wet kinderopvang bepaalt de richtlijnen voor de GGD inspectie. Het rapport van de jaarlijkse inspectie is te vinden op onze website.

### Klachten

We hebben een interne klachtenprocedure waarbij we binnen onze organisatie zoeken naar een oplossing van een klacht. Daarnaast zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie.

### Mentor

Ieder kind krijgt een eigen mentor toegewezen. Wie de mentor van uw zoon of dochter is wordt via de mail met u gedeeld. De mentor maakt jaarlijks een observatie en nodigt u jaarlijks uit voor een 10 minuten gesprek. Indien dit gewenst wordt, zorgen we voor een 'warme' overdracht naar de basisschool.



### Opzeggen

Wilt u het contract opzeggen. U dient voor het eind van de maand de opzegging schriftelijk in te dienen. De opzegging gaat in per de eerste van de volgende met inachtneming van één maand opzegtermijn.

De directie van Donkies kan ook een contract opzeggen of een wijziging doorvoeren. Redenen hiervoor kunnen zijn:

- onbetaalde rekeningen
- het lukt een kinderopvangorganisatie niet meer om de afspraken na te komen
- als u of uw kind een bedreiging vormen voor anderen

### Stagiaires

Goede pedagogisch medewerkster zijn de basis voor goede kinderopvang. Daarom zullen er ook stagiaires aanwezig zijn.

### Pedagogisch beleidsplan

Ons beleidsplan is beschikbaar op de groep. Wilt u het beleidsplan graag inzien dan kunt u dit vragen aan de leidsters voor de groep.

### Eten en drinken

Wij hanteren enkele regels tijdens de eet momenten:

- Kinderen drinken water of thee;
- Kinderen drinken melk of thee bij de broodmaaltijd;
- Wij eten voornamelijk gezonde en verantwoorde voeding;
- Heeft u kind een allergie of dieet, dan dient u de aangepaste voeding zelf mee te nemen.

### Algemene regels

- De peuteropvang is tijdens schoolvakanties gesloten. Er kan gekeken worden voor opvang op het kinderdagverblijf.
- Wij staan ingeschreven in het LRKP. U kind kinderopvangtoeslag aanvragen op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Ons LRKP nummer is 568648882.
- Als de kinderen binnen komen, willen wij u vragen om de schoenen van de kinderen uit te doen en onder de jassen te plaatsen.
- Kinderen lopen binnen op sokken of sloffen
- Er geldt een algeheel rookverbod op ons terrein. Nergens op het terrein mag gerookt worden.
- Bij een aanwezigheid van minder dan twee kinderen, zullen wij deze dag niet openen. In overleg is deze dag in te zetten op een ander moment.
- Wij zijn op corsomaandag gesloten
- Op nationale feestdagen zijn we gesloten.
- Indien het kinderdagverblijf moet sluiten wegens een overmacht situatie dienen ouders hun facturen door te betalen, hiermee behouden zij ook het recht op kinderopvangtoeslag.
- KDV Donkies is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade in geval van een overmacht situatie.

### Update



- Kijk op onze website voor de meest actuele versie van onze huisregels.
- Op verzoek worden de huisregels aan u toegestuurd.