



# Huisregels BSO Donkies

## Brengen en halen

Bij aanmelding geeft u door op welke dagen en tijden uw kind naar de BSO komt, voorschools en/of naschools. De kinderen kunnen vanaf 07.00 uur worden gebracht.

Onze openingstijden zijn van 7.00 t/m 18.00 uur.

## Halen en brengen van/naar school

De kinderen worden altijd door een vast gezicht opgehaald op school. De leidsters hebben een herkenbaar Donkies hesje aan.

Kinderen die vanuit het kinderdagverblijf doorstromen zullen enkele weken voordat ze 4 jaar worden al regelmatig mee naar school gaan om de kinderen op te halen, zodat ze al bekend zijn met het verzamelen.

Bij iedere school hebben we een vaste ophaalplaats zodat het voor de kinderen duidelijk is waar ze naartoe moeten. Kinderen die net 4 jaar geworden zijn brengen we in de klas.

## Afmelden

Afmeldingen dienen minimaal 14 dagen van te voren te worden doorgegeven. Is dit korter van te voren dan worden de uren van die dag in rekening gebracht.

Afmelden kan via het ouderportaal of mail [info@donkieszundert.nl](mailto:info@donkieszundert.nl).

Verzoek voor ruilingen, extra dagen of wijzigen in breng en haal tijden mailen naar [info@donkieszundert.nl](mailto:info@donkieszundert.nl)

## Vakantie bso

Tijdens schoolvakanties is onze bso geopend van 7:00 tot 18:00 uur.

We werken met een vakantiebudget. Dat betekent aan het begin van het jaar bepaalt uw hoeveel uur vakantiebudget je dat je wil afnemen. Deze uren worden verspreid over 12 maanden betaald. Indien er meer uren worden afgenomen dan er in het budget zijn aangevraagd zullen deze achteraf aanvullend gefactureerd worden.

Je kunt kiezen voor vaste vakantieplanning of een flexibele.

Vaste planning: Uw kind heeft gegarandeerd plaats op deze dagen/tijden. U dient uw kind tijdig af te melden via het ouderportaal.

Flexibele planning: U vraagt via het ouderportaal de dagen aan. Wij zullen op basis van de planning beoordelen of de opvang plaats kan vinden.

Teveel betaald vakantiebudget, wordt niet terug betaald.

## Ophaalbevoegdheid

Indien de ouder verhinderd is om zelf het kind te komen ophalen, dient dit vooraf mondeling of schriftelijk aan de leidsters te worden gemeld. Wij geven nooit een kind mee aan een voor ons onbekend persoon.

## Ziekte



Mocht een kind zich niet lekker voelen waardoor het niet mee kan draaien op de groep. Zullen wij contact met u op nemen om te overleggen of het kind opgehaald dient te worden.

Als uw kind voor aanvang van de opvang ziek is, dient u dit telefonisch door te geven. De uren van de eerste week ziekte worden in rekening gebracht, eventuele ziektedagen daarna zullen niet in rekening worden gebracht.

Medicijnen worden alleen toegediend in overleg met de leidsters. U dient hiervoor een medicijnverklaring in te vullen en te ondertekenen.

### Corona

Wij volgen de maatregelen van de overheid en GGD om het Coronavirus buiten de deur te houden. Om te bepalen of uw kind wel of niet naar de opvang mag komen volgen wij de dan geldende beslisboom.

Heeft uw kind Corona of moet uw kind in quarantaine omdat hij/zij in aanraking is geweest met een besmet persoon of omdat een van de huisgenoten van het kind positief is getest.

De gemiste uren in verband met quarantaine worden volledig gefactureerd en kunnen in overleg ingehaald worden binnen 2 maanden, mits dit mogelijk is op de groep. Het recht op kinderopvangtoeslag blijft daarmee behouden.

Uw kind mag weer komen vanaf het moment waarop de quarantaine tijd voorbij is. De GGD informeert u hierover. Als uw kind getest moet worden, geldt alleen de uitslag van een PCR test van de GGD.

### Bereikbaarheid

Er kunnen altijd situaties ontstaan waarbij het van belang is dat de leidster u kan benaderen. U dient daarom een telefoonnummer door te geven waarop u bereikbaar bent tijdens opvanguren.

### Kleding

Buiten spelen en ontdekken is een belangrijk onderdeel van onze visie. Denk er daarom aan dat kleren en schoenen vies kunnen worden.

### Groepssamenstelling

De BSO groep biedt plaats voor 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar.

### Verjaardagen

We vinden het leuk om de verjaardag van uw kind te vieren. Graag horen we van te voren wanneer dit gevierd zal worden. Op de BSO zullen wij voor wat lekkers zorgen om te trakteren.

### Oudercommissie

De wensen van ouders en kinderen zijn erg belangrijk. Daarom hebben wij een oudercommissie. De oudercommissie vergadert minimaal vier maal per jaar. Heeft u vragen, opmerkingen of wensen geef dit, aan één van de leden van de oudercommissie door.



De oudercommissie adviseert ons gevraagd en ongevraagd over de adviesonderwerpen die in de wet kinderopvang zijn opgenomen.

U kunt de oudercommissie bereiken via [oudercommissie@donkieszundert.nl](mailto:oudercommissie@donkieszundert.nl)

**Voorzitter:** Margot van den Brand

**Secretaris:** Moniek Peeters

**Penningmeester:** Marlon Monden

**Overige leden:** Lieke Thomassen-Gerritsen en Inge van Beek

De oudercommissie vraagt u 1 maal per jaar om een vrijwillige bijdrage te doneren aan de lief en leed pot. Van deze pot worden kleine attenties gekocht voor de leidsters bij speciale gebeurtenissen, zoals de dag van de van de pedagogisch medewerker, geboorte, trouwen, jubileum Donkies.

#### Inspectie

De wet kinderopvang bepaalt de richtlijnen voor de GGD inspectie. Het rapport van de jaarlijkse inspectie is te vinden op onze website.



### Klachten

We hebben een interne klachtenprocedure waarbij we binnen onze organisatie zoeken naar een oplossing van een klacht.

### Eten en drinken

Kinderen die voor 8.00 uur gebracht worden, mogen bij ons ontbijten. Ze moeten hun eigen ontbijt mee brengen. Drinken verzorgen wij.

Als de kinderen om 15.15 uur uit school komen krijgen ze wat te drinken en een tussendoortje. Drinken mogen ze daarnaast naar behoefte naar vragen. We drinken water of thee. Rond 16:30/17:00 krijgen de kinderen nog een cracker.

Op woensdag/vrijdag krijgen de kinderen een lunch die bestaat uit 2 of 3 boterhammen en melk of thee.

Tijdens vakantiedagen wordt er voor een ochtend tussendoortje, lunch en middag tussendoortje gezorgd.

### Overdracht

Wilt u ervoor zorgen dat wij op de hoogte zijn van de informatie die voor ons van belang is.

### Mentor

Ieder kind krijgt een eigen mentor toegewezen. Wie de mentor van uw zoon of dochter is krijgt u te horen tijdens het intake gesprek.

### Stagiaires

Goede pedagogisch medewerkster zijn de basis voor goede kinderopvang. Daarom zullen er ook stagiaires aanwezig zijn.

### Pedagogisch beleidsplan

Ons beleidsplan is beschikbaar op de groep. Wilt u het beleidsplan graag inzien dan kunt u dit vragen aan de leidsters voor de groep.

### Opzeggen

Wilt u het contract opzeggen. U dient voor het eind van de maand de opzegging schriftelijk in te dienen. De opzegging gaat in per de eerste van de volgende met inachtneming van één maand opzegtermijn.

De directie van Donkies kan ook een contract opzeggen of een wijziging doorvoeren. Redenen hiervoor kunnen zijn:

- onbetaalde rekeningen
- het lukt een kinderopvangorganisatie niet meer om de afspraken na te komen
- als u of uw kind een bedreiging vormen voor anderen



### Algemene regels

- Wij staan ingeschreven in het LRKP. U kind kinderopvangtoeslag aanvragen op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Ons LRKP nummer is 255408766.
- Bij genoeg belangstelling zullen wij op studiedagen de hele dag opvang aanbieden.
- Indien het uurtarief wordt aangepast geven we dit minimaal één maand van te voren schriftelijk door.
- De factuur met de opvanguren van uw zoon/dochter ontvangt u aan het einde maand via de mail. Bij handmatige betaling moet u het bedrag binnen 14 dagen overmaken. Heeft u gekozen voor automatische incasso wordt het factuurbedrag rond de 5<sup>e</sup> van de maand van uw rekening afgeschreven.
- Kinderen lopen binnen op sokken of sloffen.
- Er geldt een algeheel rookverbod. Nergens op het terrein mag gerookt worden.
- Bij een aanwezigheid van minder dan twee kinderen, zullen wij deze dag niet openen. In overleg is deze dag in te zetten op een ander moment.
- Wij zijn op corsomaandag gesloten.
- Op nationale feestdagen zijn wij gesloten.
- Indien het kinderdagverblijf moet sluiten wegens een overmacht situatie dienen ouders hun facturen door te betalen, hiermee behouden zij ook het recht op kinderopvangtoeslag.
- KDV Donkies is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade in geval van een overmacht situatie.

### Update

- Kijk op onze website voor de meest actuele versie van onze huisregels.
- Op verzoek worden de huisregels aan u toegestuurd.